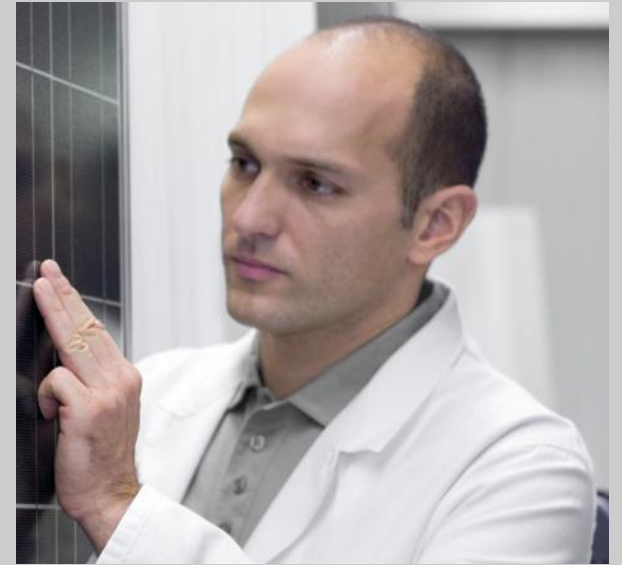


SAP Business ByDesign



SAP Business
ByDesign

安全性介绍

产品与解决方案顾问 朱俭
2010年9月

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



安全性



物理

网络

备份和恢复

支持

SAP On-demand 模式提供的
安全性支持，最大程度保
障客户安心的使用系统

SAP Business ByDesign的数据中心

—按照行业标准，保障用户数据绝对安全



数据中心

- 数百个监视系统&数字录像
- 全时间门卫监视
- 上万个环境敏感测试仪
- 7*24小时现场安保支持
- 安全区域生物探测
- 有多个网络运营商支持的多根网络线路备份
- 入侵防卫系统(IDS)
- 多重防火墙系统
- VPN 数据加密
- 第三方安全审核

电力

- 电力资源备份
- 几百个UPS单元
- 辅助的、扩展的柴油机发电设备可以在几分钟之内启动
- 柴油储量足够48小时连续发电，不用加油

冷却

- 100% 空调系统
- 辅助冷却能力

火灾和水灾

- 严密的防卫制度
- 备有足够的内部灭火系统
- 上千个防火和防水监视感应器

通过多层次的方法实现的网络安全



连接SAP Business ByDesign 系统：授权用户轻而易举；未授权用户难上加难



地址链接

地址链接: 从浏览器到用户数据的登录控制.

- 加密的VPN, 只有授权用户才能登录系统
- 第三方即时用户ID和密码被盗用也无法登录
- 特有的技术架构, SAP的客户无法看到其他客户业务数据.



数据加密

数据加密: 从用户登录SAP Business ByDesign时开始.

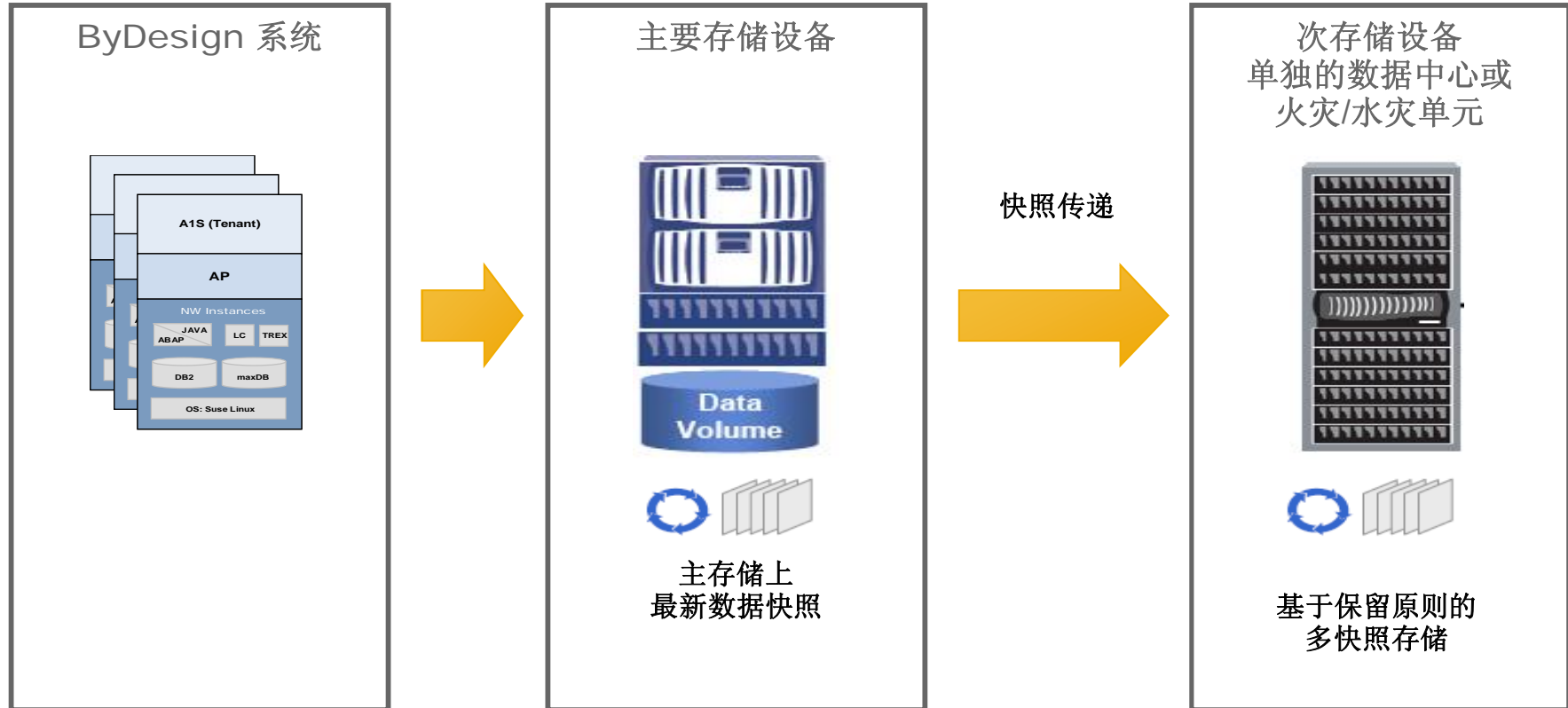
- 用户唯一的登录ID和密码及相关数据, 通过加密的VPN从本地网络传送到SAP Business ByDesign 解决方案.
- 防止非授权用户阻碍网络交通.

创新技术和行业最佳实践驱动的备份和恢复



通过技术创新和快速硬盘到硬盘备份程序，

SAP Business ByDesign 实现备份和恢复速度最大化



使用快照技术的备份

SAP



快速: 通常仅需数秒，无论数据量或活动层级

高效: 提供更好的恢复效率，并且在备份时对服务器效率没有影响

安全: 不同的数据中心或火灾/水灾单元存储的备份系统

稳妥: 保护关键的业务操作

可靠: 数据快照保持绝对的稳定，即时数据对象同时在被维护

数据快照被分别存储在不同的系统，
确保灾难发生时的数据恢复

“跟着太阳走”的原则，保障备份和恢复

SAP

备份

- 频率：每天
- 保留时间：—主存储：
—次存储（备份）存储：30天保留

效率监控

- 备份流程7x24 的持续监控
- 备份过程中如果一旦出现错误，SAP 技术管理团队启动自动预警
- SAP 技术管理团队手工/人工检查，作为流程的一部分确保备份的成功执行



ByDesign支持—全透明的解决客户问题 —24x7小时的服务



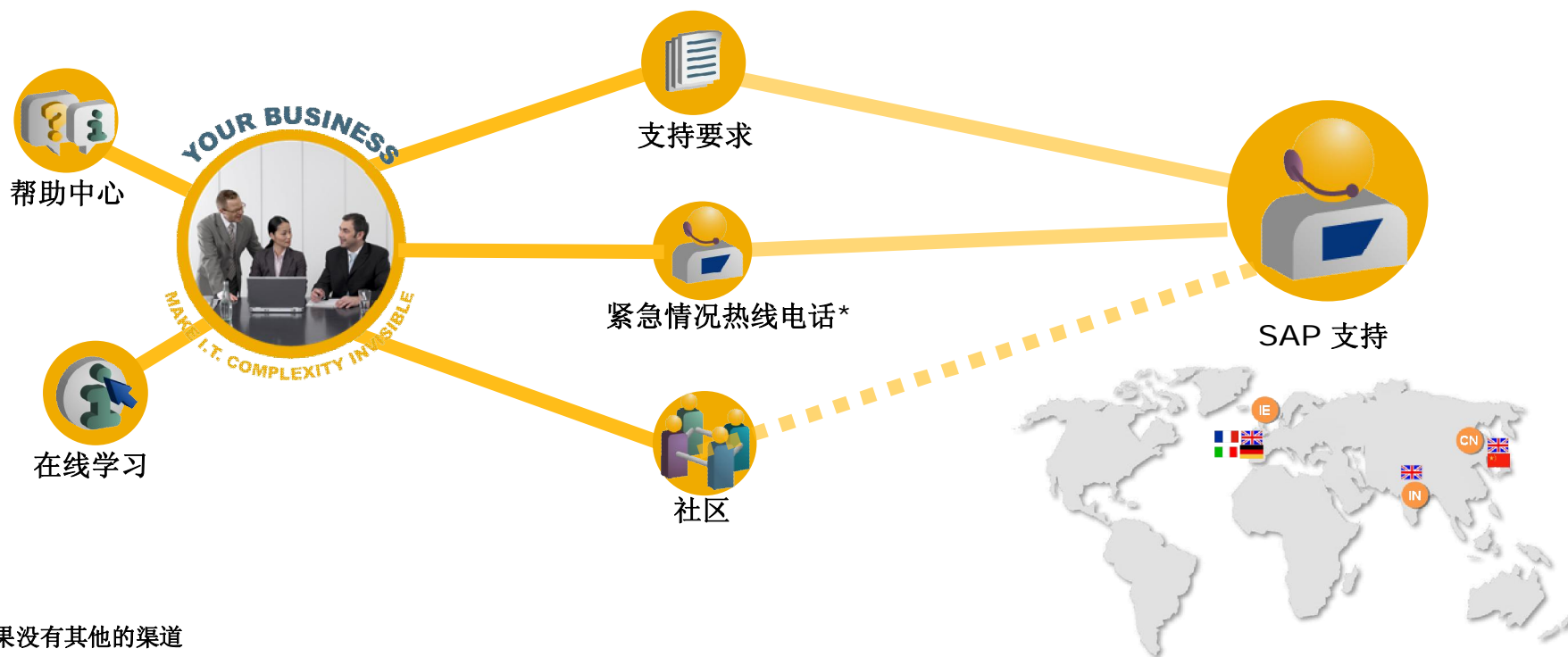
内置的支持提供:

- 信息资源快速解决问题
- 从用户管理支持要求
- **Collaborate with** 在用户控制下，通过SAP软件的共享环境协同工作



SAP 支持

- 3 地点协同，提供24x7小时的支持
- 非常紧急的事件，最快相应时间为2小时 (24x7)



*如果没有其他的渠道

交流时间



SAP Business
ByDesign

Help whenever you need it